

# servereye

Solution de surveillance et gestion à distance (RMM)



## **Simple**

Prêt à l'emploi en 2 minutes



## **N'importe où**

Accès sécurisé



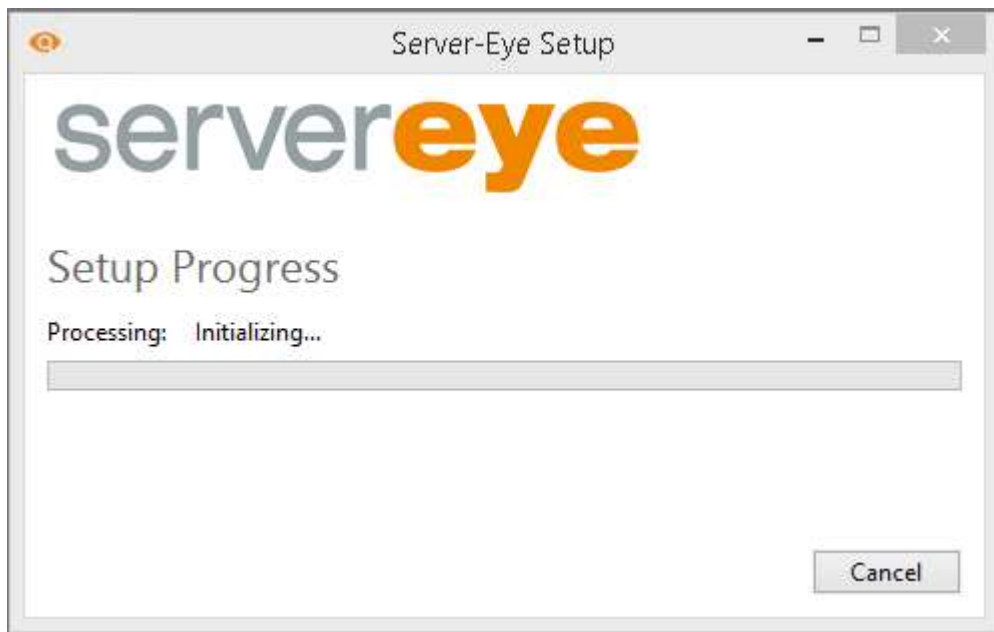
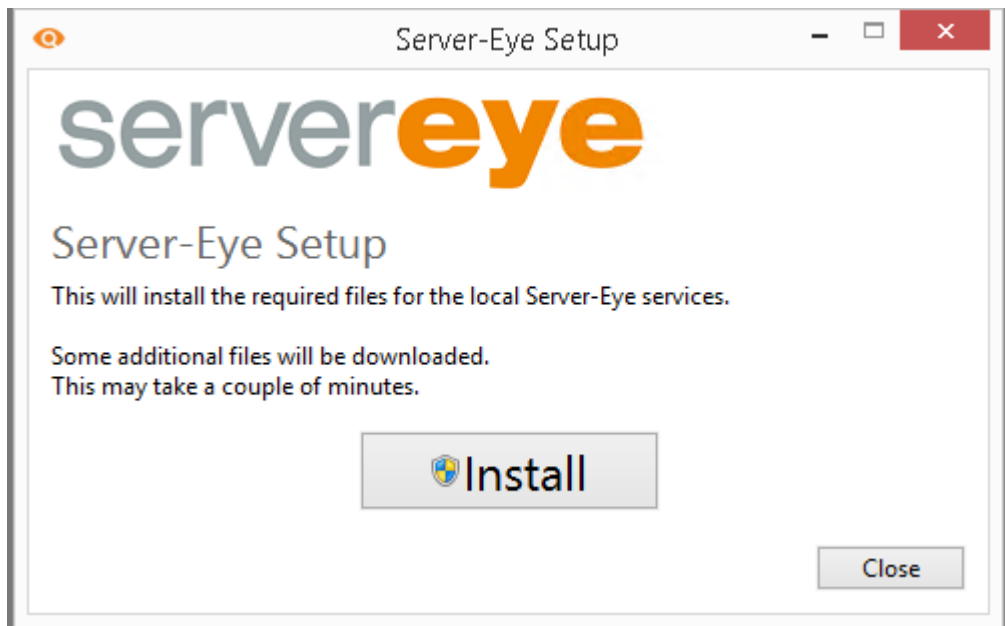
## **N'importe quand**

Surveillance IT 24h/24

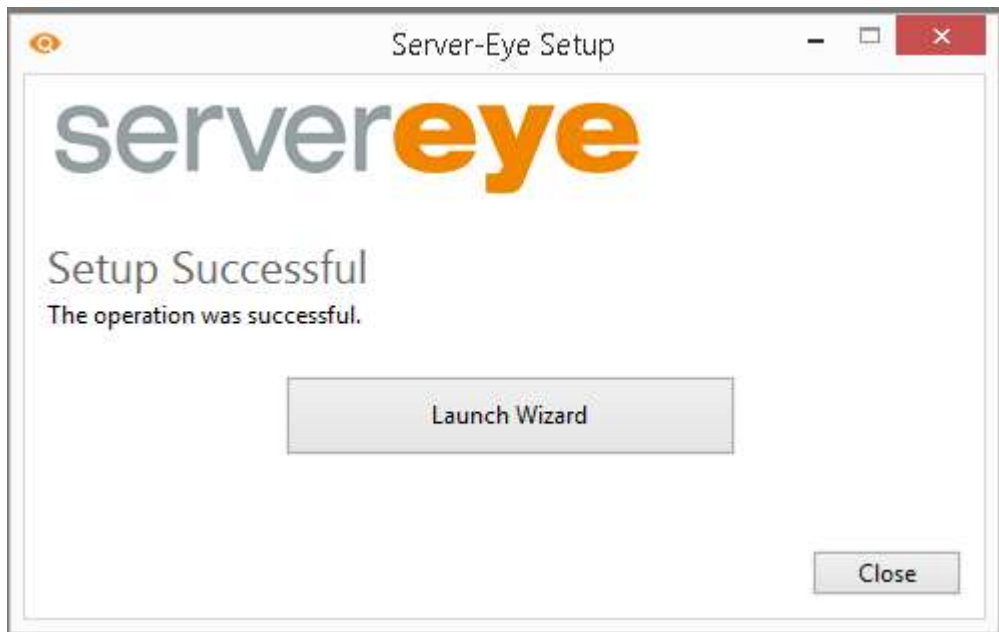
[Guide d'installation de Server-Eye](#)

Téléchargez le client Server-Eye [ici](#) et démarrez le setup.exe sur un PC/Serveur de votre réseau.

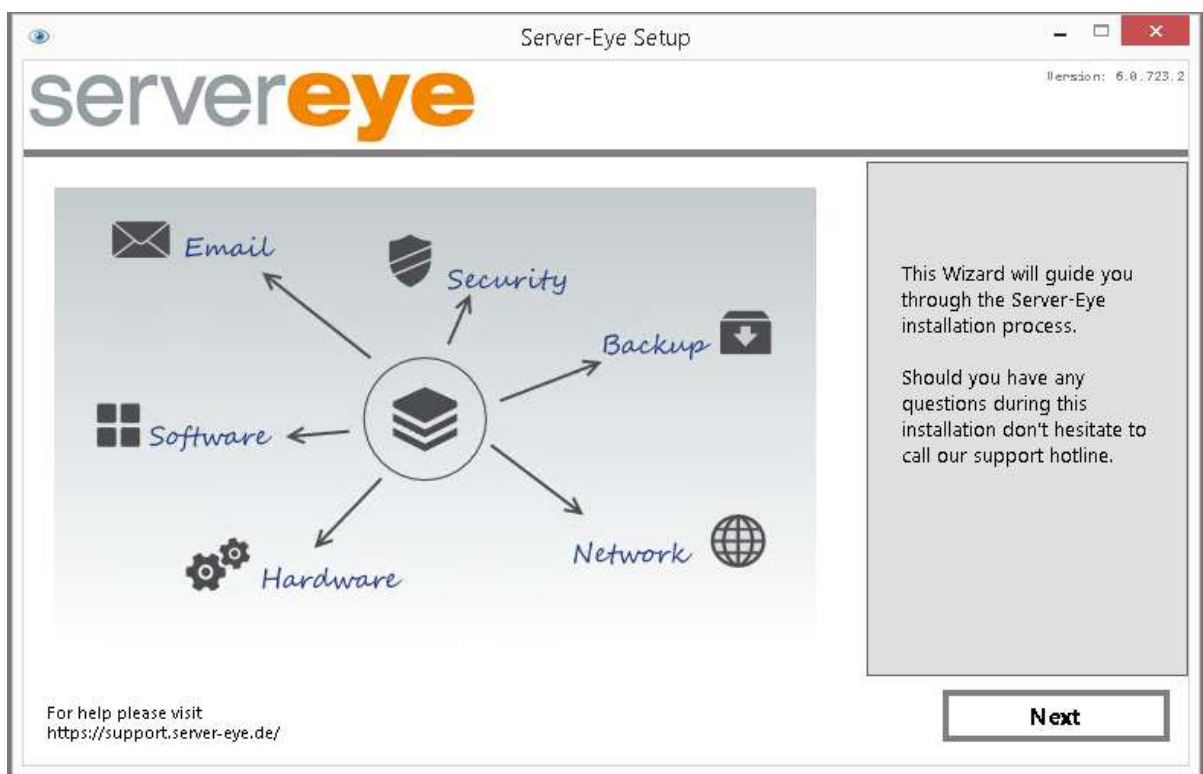
1. Démarrer l'installation en cliquant sur installer.



2. Après une installation réussie, démarrez l'assistant en cliquant sur le bouton « Launch Wizard ».

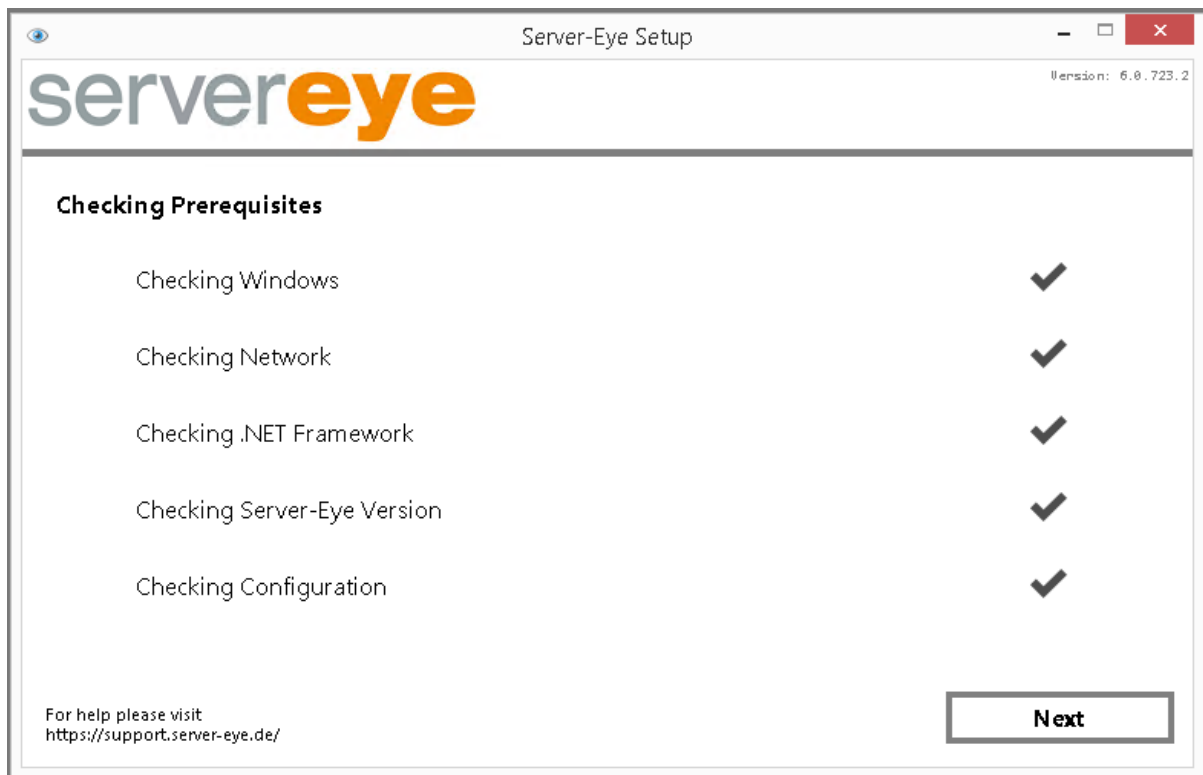


L'assistant vous guide pour une configuration pas par pas. Démarrez la configuration en cliquant sur « Next ».

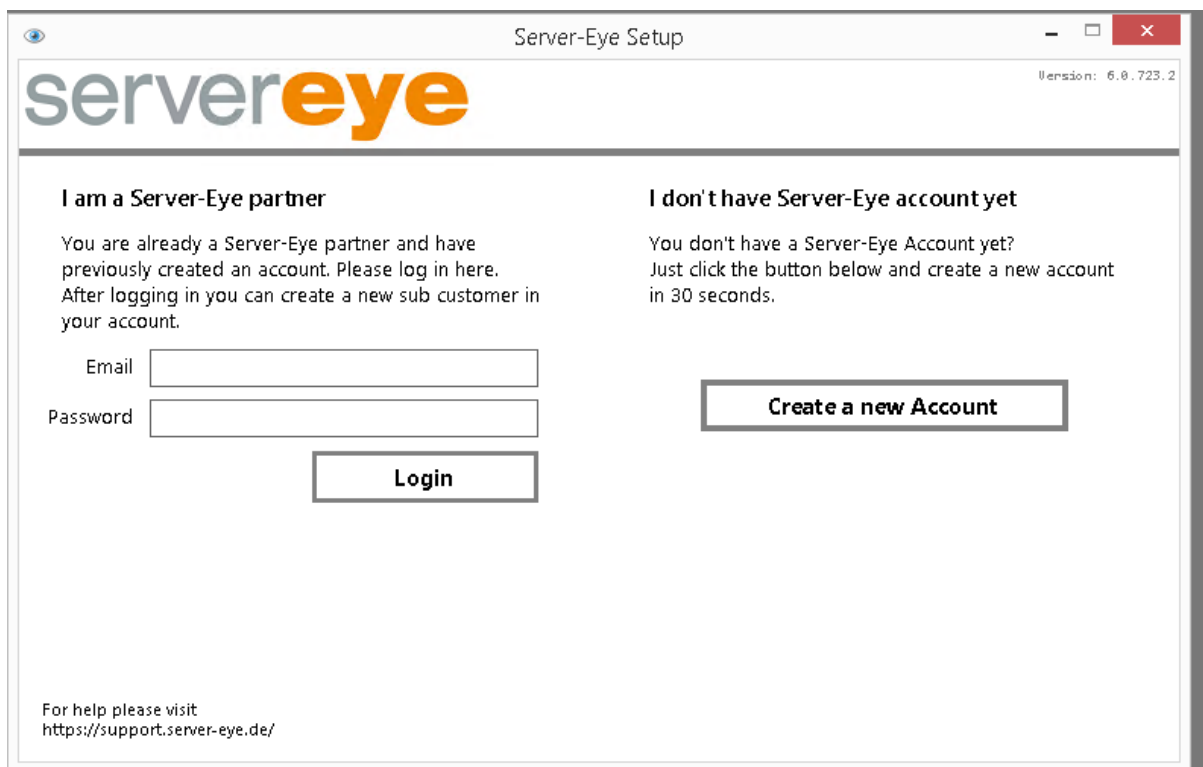


3. L'assistant vérifie les conditions requises du PC/Serveur.

Sur cette machine, vous avez besoin d'avoir Microsoft Framework .NET 3.5.1 installé. Nous vérifions le réseau et reconnaissons s'il contient un serveur proxy afin que vous puissiez introduire les données requises.



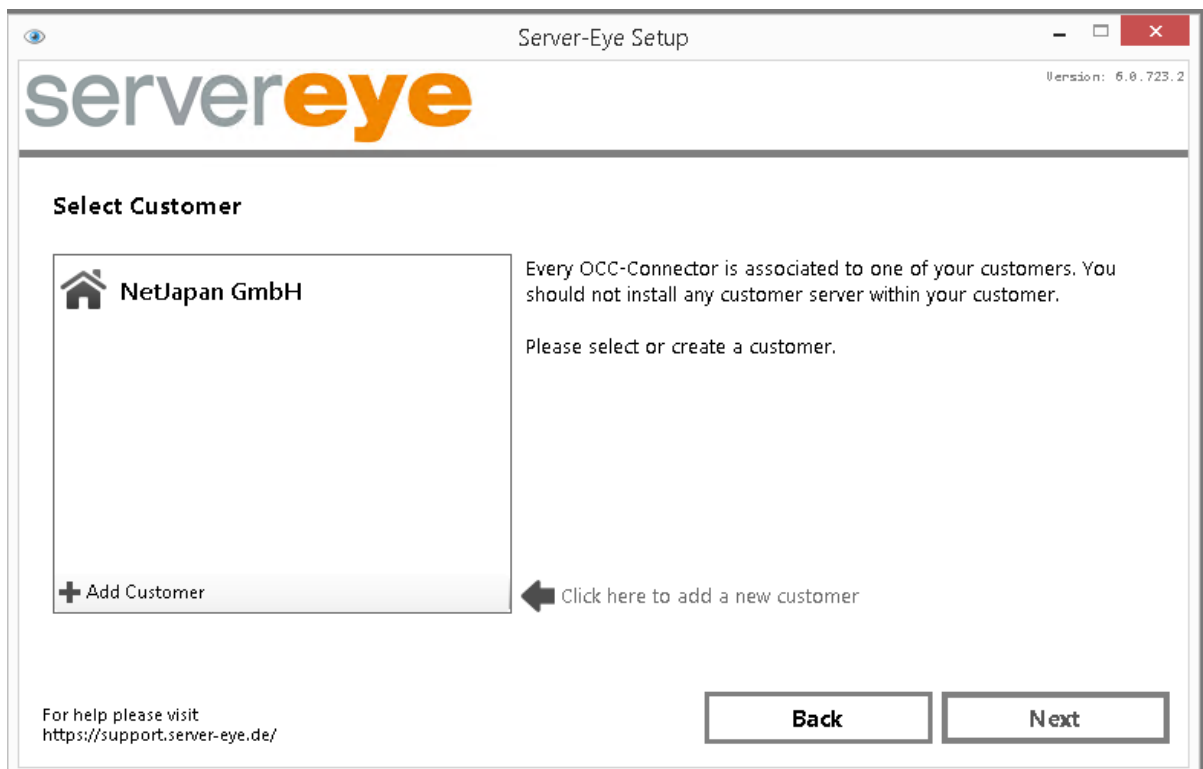
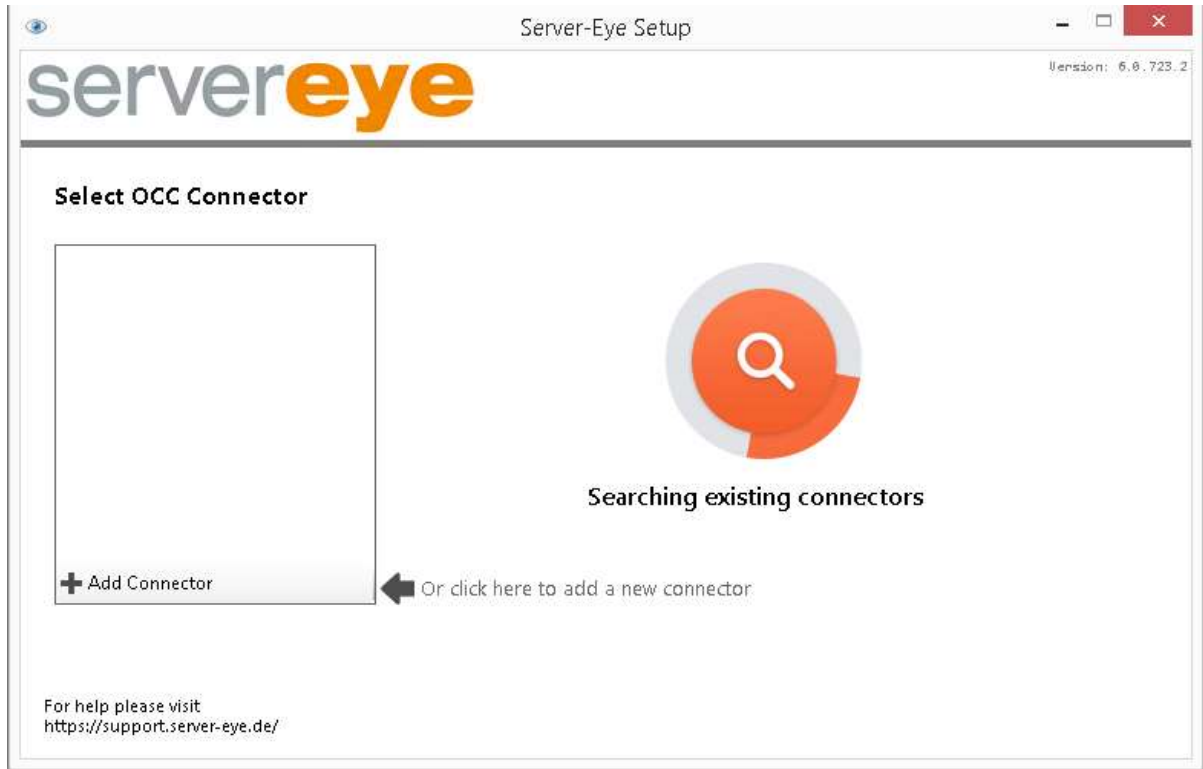
4. Lors de la première installation vous n'avez pas encore un compte. Cliquez sur le bouton « Create a new Account ».



5. Remplissez ce formulaire avec les données correctes de votre entreprise.
6. Introduisez vos coordonnées.

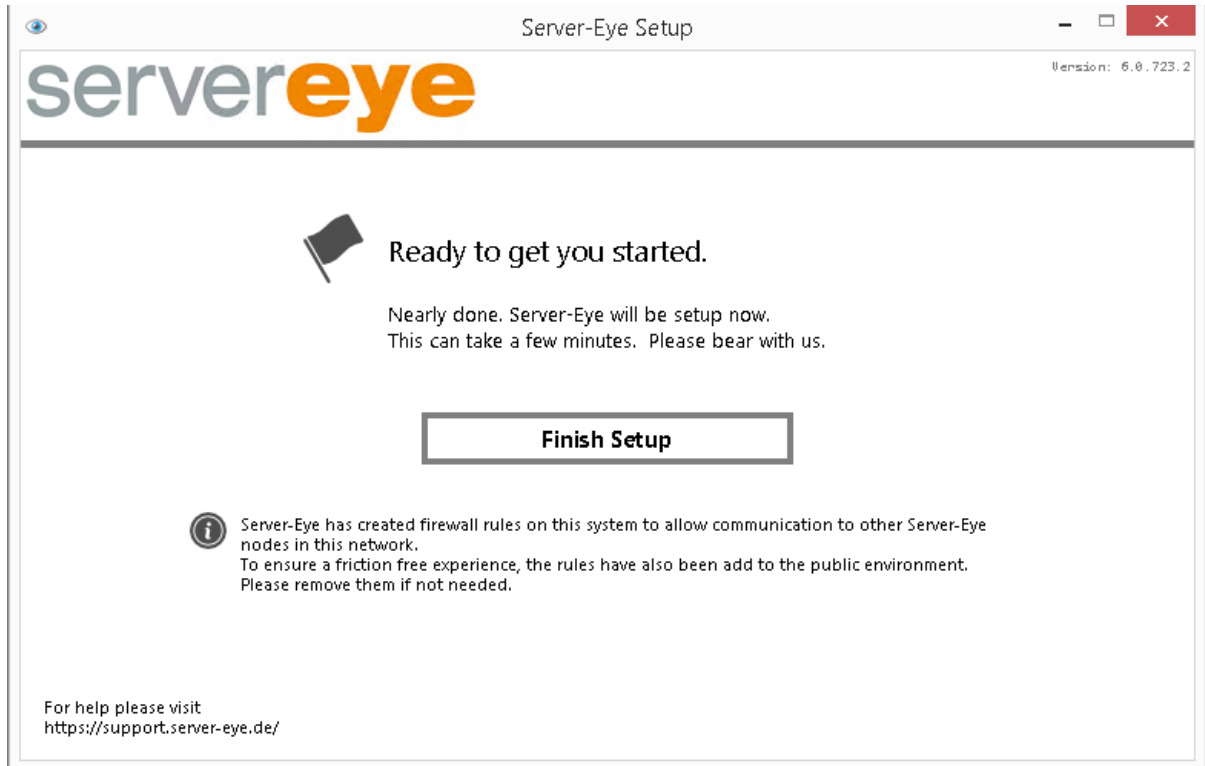
L'adresse email et le mot de passe saisis seront les informations à conserver pour vous connecter à notre Centre de Control Online (OCC). C'est votre compte administrateur principal.

Remarque : Si vous avez déjà un compte, initiez votre session et ajoutez directement les capteurs.



## 7. Terminez la configuration

Une fois l'installation terminée, vous pourrez vous connecter à tout moment à votre compte directement sur <http://occ.server-eye.de> (email et mot de passe requis) ou via notre site <http://www.server-eye.de> afin d'administrer votre machine, ajouter des capteurs et créer des alarmes.



Si vous obtenez un message d'échec d'installation type « Unsuccessful installation », vérifiez les points suivants.

Server-Eye utilise exclusivement les connexions HTTPS et une encryption SSL 256bit pour communiquer avec ses serveurs Cloud.

Par conséquent, dans votre pare-feu, seules les connexions HTTPS doivent être ouvertes vers l'extérieur pour le OCC-Connector.

**De l'intérieur vers l'extérieur, activez le port SSL 443.**

**De l'extérieur à l'intérieur, rien ne doit être ouvert.**

Nous recommandons d'autoriser toutes les connexions \*.server-eye.de

S'il n'est pas possible d'ajouter ce port aux exceptions du firewall, veuillez y ajouter les domaines suivants :

- config.server-eye.de
- queue.server-eye.de
- push.server-eye.de
- occ.server-eye.de
- static.server-eye.de
- data.server-eye.de

Si vous ne pouvez pas le faire par nom de domaine, alors faites-le par adresse IP :

- 212.89.133.108
- 188.40.101.107
- 212.89.153.158

Seul le OCC-Connector a besoin de cette configuration, les capteurs hubs n'ont pas besoin d'une connexion Internet. Les capteurs hubs communiquent dans le réseau interne avec les deux ports 11000 et 11002. Ouvrez ces ports **seulement** dans le réseau interne ; il n'est pas nécessaire de le faire dans le réseau externe.

Vous n'arrivez pas à éliminer ce problème, envoyez-nous un email avec le contenu des logs d'erreurs à [support@server-eye.de](mailto:support@server-eye.de)

### **Remarque**

Lors de vos tests Server-Eye, vous ne pouvez pas surveiller plusieurs clients en même temps. Cette fonctionnalité multi-clients est disponible après votre premier achat et la mise à jour votre compte Server-Eye avec le statut de Revendeur / Partenaire.

Nous restons à votre disposition au téléphone : +49 6881 93629-77 pendant les jours ouvrables de 9:00 à 17:00 heures.